

טיפול בהתנגדויות לקוח - TRAINING

רשמו 3 דוגמאות של התנגדויות מהעת האחרונה וכיצד מעכשיו תגיבו

1. _____

2. _____

3. _____

דוגמאות אפשריות

- אין לי זמן
- צריך לחשוב על זה
- לא בטוח שאתמיד...
- לא יודע אם אוהב את זה....
- יקר לי....במקום אחר יותר זול...
- אני צריך להתייעץ...